

浦添商工会議所主催

# 令和6年度社員教育訓練講座

開催日: 4月8日(月)10時00分～16時30分・9日(火)13時30分～17時00分

場所: 浦添市産業振興センター・結の街 3F大研修室

対象者: 新入社員 ～ 入社5年未満の社員・社内新人教育担当者

受講料: 会員1名「6,600円」非会員1名「13,200円」【テキスト代・昼食(1日目のみ)・消費税込み】

※1日のみ参加の場合でも同額となります。

定員  
60名

この研修では仕事を通して成長し、しっかりとしたプロ意識を持つために基本となるお客さまとの関わり方を実習により体得し仕事への自信を持ってもらいます。

また、仕事への向き合い方に気づく為に意見を述べ合う場を持ち、職場内やお客さまとの関係作りを心理学的に学び、これからの職場生活を生き生きと送っていただける事をねらいとしています。組織で仕事をすることや働くための心構え、マインドセットをより深堀することで、社員の定着率向上に繋がるプログラム構成にしております。

また社内新人教育担当者も接遇マナー等の再確認や働く心構えについて学ぶことが出来るプログラムとなっております。

日時	プログラム内容
4月8日(月) 10:00～16:30	<ul style="list-style-type: none"><li>・学生と社会人の違い、「信頼」と「信用」について</li><li>・名刺交換</li><li>・ビジネスマナーの5原則と電話対応・報連相 (挨拶、表情、態度、身だしなみ、言葉遣い、電話対応)</li><li>・第一印象を左右する挨拶</li><li>・コミュニケーションの基本である表情</li><li>・プロフェッショナルな態度</li><li>・好印象を定着させる身だしなみ</li><li>・人柄があらわれる言葉遣い</li><li>・電話対応の基礎と5つのポイント</li><li>・報連相のポイントと報連相ゲーム</li><li>・信頼されるコミュニケーションスキル (電話対応、コミュニケーション、世代間のギャップについて)</li><li>・信頼される聴き方と話し方 など</li></ul>
4月9日(火) 13:30～17:00	<ul style="list-style-type: none"><li>～人と仕事をする・組織で仕事をする～</li><li>・「組織内コミュニケーションとセルフケア」</li><li>・なぜ組織で仕事をするのか</li><li>・時勢で必要とされるポータブルスキルを磨く</li><li>・組織人としての〈他者との関係づくり〉</li><li>・組織人としての〈相手目線の受発信〉</li><li>・最重要スキル！セルフケアについて学ぶ など</li></ul>



1日目(4月8日)  
講師: リム 紗代 氏  
株式会社ワダチラボ



2日目(4月9日)  
講師: 大山 美智代 氏  
オー・アンド・オー  
コミュニケーション

【お申込み】  
裏面記載の申込み方法をご参照ください。

令和6年度社員教育訓練講座参加申込書

申込日：令和6年 月 日

事業所名	T E L
	F A X
所在地	業 種
	担当者名

No.	受講者氏名	フリガナ	性別	年齢	勤続年数	職務内容 (職種)
1			男・女		勤続 年 月	
2			男・女		勤続 年 月	
3			男・女		勤続 年 月	
4			男・女		勤続 年 月	
5			男・女		勤続 年 月	

※受講当日は筆記用具と名刺の持参をよろしくお願ひします。

◆申込方法◆

【問合せ先】総務課 TEL:098-877-4606

【窓口にてお申込みの場合】

申込書をご記入の上、4月3日(水)までに受講料を添えて当所総務課窓口にてお申込み下さい。

【FAX・郵送にてお申込みの場合】

申込書をご記入の上、4月3日(水)までにFAX(098-877-4677)にて送信または浦添商工会議所総務課まで郵送して下さい。(※申込確認後に請求書を郵送いたします。)資料・昼食準備の都合上、4月4日(木)以降のキャンセルについては、同額の受講料をご請求しますのでご了承をお願いいたします。

**講師紹介** リム 紗代(さよ)氏 株式会社ワダチラボ 人事サポート・研修事業部長

HP: <https://www.wadachilab.com/>

奈良県奈良市出身。「人生の質を高める自分自身とのコミュニケーション」を追求し、「コミュニケーションスキルは誰でも思うままに磨くことができる」ことを信じて様々なコミュニケーションについて学び、それを伝えている。20代の頃過ごしたマレーシア・ランカウイ島での年間60カ国を超える国と地域からのゲストとの交流から身をもって多様性を学ぶ。結婚、病気をきっかけに働き方を改善し、その後沖縄に居を移す。言語・風習など共通点の多いはずの日本人同士とのコミュニケーションに躓きコミュニケーションをセンスではなく体系的に学ぶ重要性に気づき、NLP・心理学・影響言語・コーチング・感情コントロールなどをもとにコミュニケーションの理解を深める。現在はコミュニケーションの重要性について「誰もが可能性を信じられる社会づくり」という理念のもと、様々な業種・業態への研修、コンサルタント業務に携わる。

- ・日本教育推進財団認定コミュニケーショントレーナー
- ・NPO法人ヘルスコーチジャパン認定プロコーチ
- ・国家資格キャリアコンサルタント

**講師紹介** 太山 美智代(おおやま みちよ)氏 オー・アンド・オーコミュニケーション 代表

台湾国立師範大学に留学し中国語(北京語)を学ぶ。その際、貿易会社の日本語教育インストラクターを経験。帰国後はコールセンターにて中国語(北京語)のオペレーターとして従事し、さらに外資系銀行業務の人材育成、人事管理業務を担当。2000年にヒューマンリソースグループに所属し、マネージャーとしてコミュニケーターやスーパーバイザーの採用・教育に携わる。現在は再び基盤を沖縄に移し、沖縄・東京両地にて各企業の実情に合わせた研修を企画提案、実施している。

- ・産業カウンセラー
- ・SEI EQ アセッサー (国際認定資格)
- ・(公財)沖縄県産業振興公社専門家派遣登録講師